

## 携帯電話からの119番通報が繋がらない時の対処法

令和4年7月2日に発生したKDDI系列の通信障害を受け、今後も何らかの原因で通信障害が発生し、同様の事象が起きる可能性があります。

総務省より発表された大規模な太陽フレア（2023年頃～2026年頃）の発生により、社会インフラへの多大な影響が予想される通信障害に見舞われる可能性があるとしてされています。

その中で、携帯電話による119番通報についても例外ではなく、いざと言う時に落ち着いて対応できるように次のような手段を考えてみてください。

- ① 通信障害が特定の系列会社で発生している場合はそれ以外の会社の携帯電話等を使用する。
- ② 身近の固定電話を使用するか、近隣の固定電話を借用し通報する。
- ③ 公衆電話を利用する
- ④ 最寄りの消防署や公共機関等に直接助けを求める。消防署の職員が出動中の場合は本部指令室に繋がる緊急電話を使用して下さい。

なお、消防署においても有事の際は、管内巡回等を強化し、緊急対応に取り組めます。

令和4年7月

お問い合わせは平日の9時～17時に

消防課（072-958-9937）まで